

Politique de confidentialité et informations légales

Association L'Amicale du Clapotis · Cortaillod

Dernière mise à jour 28 septembre 2026

Cette page explique quelles données nous utilisons lorsque vous consultez notre site, nous contactez, commandez un produit, louez le château gonflable ou participez à une manifestation. Elle présente ensuite les principales conditions liées au site et aux activités proposées.

Protection des données

1 Qui est responsable du traitement

Association L'Amicale du Clapotis (ci-après « le Clapotis »), case postale 17, 2016 Cortaillod, Suisse. Pour toute question relative à vos données, vous pouvez utiliser le formulaire de contact du site ou écrire à l'adresse électronique indiquée à la fin de cette page.

2 Quelles données sont collectées

Selon votre démarche, nous traitons les données que vous nous communiquez et celles nécessaires au fonctionnement du site, notamment :

- vos nom et prénom, coordonnées postales, adresse de livraison, adresse électronique et numéro de téléphone ;
- les renseignements utiles à une commande de vin ou de saucisses, à la location du château gonflable, à une réservation ou à une inscription à une manifestation ;
- les quantités commandées, modalités de remise ou de livraison, informations de paiement et de facturation, ainsi que vos échanges avec nous ;
- la confirmation de l'âge ou, si une vérification est nécessaire pour une remise de vin, les éléments permettant de contrôler l'âge ;
- les données techniques générées par la visite du site, telles que l'adresse IP, le navigateur, l'appareil et les journaux nécessaires à son fonctionnement et à sa sécurité.

Nous vous demandons de ne communiquer dans les champs libres que les informations utiles à votre demande.

3 À quoi servent ces données

Nous utilisons ces données pour répondre à vos messages, traiter et confirmer les commandes, organiser les remises et livraisons, gérer les locations et manifestations, tenir notre comptabilité, communiquer avec les personnes concernées et assurer le fonctionnement ainsi que la sécurité du site. Une commande ou une inscription envoyée par formulaire peut rester soumise à une confirmation après vérification des disponibilités.

Ces traitements reposent, selon les cas, sur les démarches que vous nous demandez d'effectuer, nos obligations légales, nos intérêts légitimes à gérer l'association et sécuriser le site, ou votre consentement lorsque celui-ci est requis. Nous n'utilisons pas les données pour une finalité incompatible avec celle annoncée.

4 Qui peut recevoir les données

Les personnes qui en ont besoin au sein de l'association y accèdent dans le cadre de leurs tâches. Nous pouvons transmettre les seules données nécessaires à des prestataires chargés, par exemple, de l'hébergement et de la maintenance du site, des formulaires, du paiement et de la facturation, des livraisons, de la billetterie ou de la sécurité informatique, si ces services sont utilisés. Une communication peut aussi intervenir lorsqu'une obligation légale l'exige. Nous ne vendons pas vos données personnelles.

Si un service utilisé implique une communication de données à l'étranger, nous indiquons les pays concernés et les garanties applicables dans une information complémentaire accessible depuis le site. Les prestataires sont tenus de protéger les données conformément aux exigences applicables.

5 Combien de temps les données sont conservées

Nous conservons les données aussi longtemps que nécessaire pour traiter la demande, exécuter une commande ou une location, gérer une manifestation, répondre à une éventuelle réclamation et satisfaire à nos obligations légales. Les pièces comptables doivent en principe être conservées pendant dix ans. Ensuite, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf motif légal de conservation plus long.

6 Cookies et données de navigation

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement et à sa sécurité. S'il utilise des outils de mesure d'audience ou d'autres services non nécessaires, leur fonctionnement et les possibilités de choix doivent être expliqués sur le site. Lorsqu'un consentement est requis, les traitements concernés ne sont activés qu'après votre choix. Vous pouvez également régler votre navigateur pour limiter les cookies, avec le risque que certaines fonctions du site ne marchent plus correctement.

7 Photos et vidéos lors des manifestations

Des photos ou vidéos peuvent être prises pour documenter les activités de l'association et communiquer à leur sujet. Avant de publier une image ciblée dont une personne identifiable est le sujet principal, nous respectons ses droits de la personnalité et demandons son accord lorsque la situation l'exige. Vous pouvez nous signaler une opposition ou demander le retrait d'une image publiée sur un support que nous contrôlons ; nous examinerons la demande au cas par cas.

8 Sécurité et droits des personnes concernées

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour réduire les risques de perte, d'accès non autorisé, de divulgation ou d'altération des données. Aucune transmission sur Internet ne peut toutefois offrir une sécurité absolue.

Dans les conditions prévues par le droit applicable, vous pouvez demander si nous traitons des données vous concernant, y accéder, les faire rectifier ou supprimer, vous opposer à certains traitements et, le cas échéant, demander la remise ou la transmission de vos données. Vous pouvez retirer un consentement pour l'avenir lorsque le traitement repose sur celui-ci. Adressez votre demande aux coordonnées figurant à la fin de cette page : Une vérification d'identité peut être nécessaire.

Informations légales et conditions pratiques

9 Vente de vin et contrôle de l'âge

La Cuvée à 4 mains est vendue dans le respect des règles de protection de la jeunesse. En Suisse, la vente de vin est interdite aux personnes de moins de 16 ans. Nous pouvons demander une confirmation de l'âge lors de la commande et vérifier une pièce d'identité lors de la remise ou de la livraison si nécessaire. Nous refusons la remise si l'âge requis ne peut pas être établi.

10 Commandes de produits

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les prix et modalités de paiement applicables sont ceux annoncés sur le site ou confirmés lors de la commande. Les modalités de retrait ou de livraison sont communiquées au moment de la commande ou de sa confirmation. Si une commande ne peut être honorée, nous vous en informons dans un délai raisonnable et proposons une adaptation ou le remboursement d'un montant déjà payé.

Un simple changement d'avis après remise ou livraison ne donne pas automatiquement droit à un retour. Signalez-nous dans un délai raisonnable tout produit endommagé, erroné, défectueux ou non conforme afin qu'une solution soit examinée. Les droits impératifs prévus par la loi demeurent réservés.

11 Location du château gonflable

Les disponibilités, le prix, les modalités de réservation, de remise et de restitution, ainsi que les consignes d'utilisation et les conditions d'annulation sont communiqués lors de la réservation ou dans le document remis à cette occasion. La location n'est confirmée qu'après accord du Clapotis. Les consignes de sécurité fournies avec le matériel doivent être respectées.

12 Inscriptions et manifestations

Pour chaque manifestation, les informations relatives au prix, aux horaires, à l'accès, aux éventuelles annulations et aux remboursements sont précisées sur le site, dans le formulaire ou dans la confirmation. Si une manifestation doit être modifiée ou annulée pour des raisons d'organisation, de sécurité ou en raison de circonstances indépendantes de notre volonté, nous informons les participants dès que possible des conséquences pratiques.

13 Contenus du site et liens externes

Les textes, photographies, illustrations, logos et autres contenus du site sont protégés par les droits applicables. Leur reproduction, modification ou utilisation commerciale nécessite l'accord préalable de leurs titulaires. Les droits de tiers demeurent réservés.

Nous veillons à publier des informations exactes, sans pouvoir garantir qu'elles soient toujours complètes ou à jour. Dans les limites permises par la loi, nous déclinons toute responsabilité pour les dommages liés à l'utilisation du site ou à son indisponibilité. Les liens vers des sites de tiers sont fournis à titre informatif ; leurs contenus et pratiques relèvent de leurs exploitants.

14 Modifications et contact

Cette page peut évoluer avec le site, les activités de l'association ou le cadre légal. La version publiée sur le site est celle qui s'applique au moment de sa consultation.

Association L'Amicale du Clapotis · Case postale 17, 2016 Cortaillod, Suisse

Contact : L'Amicale du Clapotis · amicale@clapotis-cortaillod.ch